

ВЛИЯНИЕ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСОВ НА ПОЛИТИЧЕСКОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В КНР

Любимова Виктория Александровна, доцент
Астраханский государственный университет
Российская Федерация, 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а
E-mail: Li_xiaowei@mail.ru

Рассматривается влияние сетевой политики на участие граждан в политической жизни в Китае. Сетевая политика была учреждена в качестве нового метода повышения уровня обслуживания правительства КНР, с помощью которого граждане могут осуществлять свои права в получении информации, высказывании мнений, контроле и участии в управлении через Сеть. Посредством политических онлайн-платформ граждане также могут общаться с соответствующими ведомствами относительно своих интересов, для защиты своих законных прав. Целью внедрения сетевой политики является управление, расширение возможностей сбора обратной связи, защита прав граждан, содействие активному участию граждан в социальном управлении, предоставление возможности гражданам в удобном формате выражать свое мнение, эффективнее защищать свои законные права. Рассматриваются методы продвижения сетевой политики, степень участия граждан в политических процессах.

Ключевые слова: гражданин, политика, опрос, сеть, публичность

INFLUENCE OF INTERNET SURVEYS ON POLITICAL ADMINISTRATION IN CHINA

Lyubimova Viktoria A., Associate Professor
Astrakhan State University
20a Tatishcheva St., Astrakhan, 414056, Russian Federation,
E-mail: Li_xiaowei@mail.ru

The article describes the impact of network policy on citizen participation in political life in China. Network policy was established as a new method of increasing the level of service for the PRC government, through which citizens can exercise their rights in obtaining information, expressing opinions, controlling and participating in management through the Network. Through online political platforms, citizens can also communicate with relevant departments regarding their interests, in order to protect their legal rights. The goal of introducing network policy is to manage, expand opportunities for collecting feedback, protect citizens' rights, promote the active participation of citizens in social management, provide citizens with an opportunity to express their opinion in a convenient format, and more effectively protect their legal rights. The article discusses methods of promoting network policy, the degree of citizen participation in political processes.

Keywords: citizen, politics, survey, network, publicity

С непрерывным развитием китайской интернет-индустрии и увеличением числа пользователей интернета онлайн-жизнь стала важной частью современной жизни граждан. Активность в деятельности различных интернет-платформ и технологий в сетях стала средством их политического участия. В результате чего сетевая политика стала новым и популярным явлением в КНР. Важность онлайн-общественного мнения заключается, с одной стороны, в развитии онлайн-СМИ и росте гражданского сознания, а с другой – в растущем внимании правящей партии к онлайн-общественному мнению. Участие граждан в политической жизни стало беспрецедентно удобным, экономичным и обширным, а энтузиазм в отношении участия в политической жизни также беспрецедентно возрос. Концепция политического управления в интернете основывается на гражданах, то есть политическое управление в интернете относится к участию граждан в политической жизни через Сеть. Суть заключается в том, что граждане, как пользователи Сети, осуществляют право знать, участвовать, выражать и контролировать государственные дела через интернет [1, с. 35]. Общественность выдвигает предложения правительству, выражает общественное мнение и осуществляет контроль над различными действиями государственной власти, а пользователи Сети задают вопросы о политике. Интернет-опрос является, по сути, новой формой демократии, при которой общественность выражает свои требования через интернет и участвует в политике [3, с. 50].

Целью исследования является анализ состояния сетевой политики в КНР и влияние интернет-опросов граждан на политическое администрирование. Для достижения поставленных

целей использовались принципы: принцип объективности и принцип системности. Принцип объективности позволил непредвзято рассмотреть состояние сетевой политики в Китае и участие в ней граждан; принцип системности определил изучение материала в комплексе компонентов: сетевая политика, методы и способы взаимодействия с гражданами, степень активности и вовлеченности граждан в процессы политического администрирования. Также были применены традиционные для научного исследования методы: структурно-функциональный анализ, синтез, дедукция, индукция.

Правительство как основной орган, определяющий политическое онлайн управление, обращается к общественности через интернет в том числе, чтобы понять чувства людей и собрать мнения людей для демократического принятия решений [4, с. 171]. Выход политической власти в интернет означает, что все уровни партийных и правительственных органов, особенно руководящие кадры, используют Сеть и полагаются на Сеть, чтобы правительство могло обратиться к гражданам, граждане – к гражданам, граждане могли выполнять свои функции управления [6, с. 19].

Интернет-опрос используется в Китае для продвижения демократической политики. Интернет-опрос должен включать использование знания людей, их участие и контроль над политическими делами. Это относится к участию в политической жизни в онлайн-среде, к которому относятся граждане, предъявляющие различные требования к правительству через интернет, контролирующая работу правительства, критикующие как правительство, так и своих сограждан. Правительству рекомендуется собирать онлайн-общественное мнение, чтобы понять мудрость людей и решить их потребности, чтобы в конечном итоге достичь научного способа принятия политических решений [8].

Сетевая политика становится средством на пути осуществления права граждан знать, участвовать, высказываться и осуществлять надзор через интернет, а также осуществлять соответствующие правительственные дела, связанные с интересами граждан, с соответствующими правительственными ведомствами. Новая форма участия граждан в политической жизни становится средством отражения проблемы защиты законных прав и интересов граждан и повышения уровня и возможностей государственных служб. Эта форма интернет-политики характеризуется инициативой и участием граждан, а не реакцией или ответом на информацию о государственных делах. Предложения или некоторые заявления об их собственных правах и интересах осуществляются на платформе онлайн-опросов, и нет никаких предложений обратной связи или требований относительно срока, процесса и т. д. Помимо этого, интернет-политика предполагает выпуск информации о правительственных делах в режиме онлайн, которая включает в себя раскрытие всей информации о государственных делах, раскрытие основных или чрезвычайных вопросов, правительственные консультации и предложения, а также сетевые слушания, основанные на сетевой платформе правительственных дел [7, с. 211].

Интерактивный сетевой опрос граждан – это также наиболее быстро развивающаяся форма сетевого анкетирования. Эта форма включает в себя не только ответы граждан или ответы на опубликованную информацию о государственных делах, но также и предложения соответствующих государственных ведомств для граждан. Обратная связь и реализация мнений и предложений подчеркивают двустороннее взаимодействие и координацию деятельности государственных ведомств до окончательного урегулирования дел. По данным исследований, более 70 % населения считают, что выражение мнения в Сети станет новым каналом демократического строительства в Китае, и почти 60 % считают, что это поможет приблизить правительство к народу [9].

Из-за растущего развития различных интернет-платформ число пользователей Сети растёт, а состав пользователей Сети постоянно пополняется, что делает базу политических субъектов Сети и число потенциальных участников всё более и более многочисленными. Естественно, пользователи Сети не являются основным органом политического администрирования в интернете. Определённое количество пользователей Сети не используют интернет в качестве инструмента политического управления.

По сравнению с традиционными формами политических исследований, основные источники политического онлайн-исследования более обширны, включают больше технических подразделений и даже внештатных сотрудников [2, с. 340]. Именно из-за этого разнообразия он-

лайн-политические исследования стали важной формой традиционных политических исследований. Кроме того, разнообразие контингента респондентов даёт приличный охват в области политических дел.

Начиная с развития интернет-технологий, открытость является одной из их наиболее важных особенностей. Различные веб-сайты и мобильные приложения в Сети появляются бесконечно. Сетевое администрирование основано на создании и развитии интернета. Политическая платформа стала более открытой. Платформы для интернет-запросов обычно рекомендуют пользователям регистрироваться для входа в систему, что не только обеспечивает своевременную и бесперебойную обратную связь, но также облегчает хранение и управление информацией в Сети, что также важно. На примере известной интернет-опросной платформы Aou1, дочерней компании Southern Newspaper Media Group, пользователи могут завершить регистрацию, введя номер мобильного телефона для проверки посредством SMS, также можно пройти регистрацию, используя псевдоним. Но стоит отметить, что вопросы, поднятые зарегистрированными пользователями, имеют приоритет. Мнения и предложения, высказанные гражданами на платформе, различные вопросы и ответы от соответствующих департаментов, а также комментарии и ответы других пользователей сети публикуются в интернете.

Основываясь на постоянной популяризации интернета в Китае, опрос через интернет стал наиболее экономичным способом опроса. Хотя различные сетевые опросные платформы имеют определённую стоимость, в настоящее время большинство сетевых опросных платформ построены на основе веб-сайтов, спонсируемых правительственными департаментами, или веб-сайтов и платформ, с которыми правительственные департаменты сотрудничают как со средствами массовой информации. Не существует платформ для онлайн-опросов, которая взимает плату с пользователей, а также является конкретной инициативой правительства, которая побуждает граждан выражать свои требования через интернет. По сравнению с большим количеством рабочей силы, материальных и финансовых ресурсов, которые требуются для традиционной формы исследований, правительственные агентства, которые проводят онлайн-политические опросы, требуют меньших служебных расходов, могут обслуживаться меньшим количеством персонала, что, несомненно, имеет экономические преимущества. В дополнение к этому политическое онлайн-администрирование также имеет свои естественные преимущества в экономии времени, то есть политическое онлайн-администрирование удобно и быстро. Независимо от того, находятся ли граждане на территории Китая, они могут осуществлять политическое администрирование в любое время и в любом месте. Избегая процедурного процесса, сокращая бюрократические проволочки.

Интернет глубоко интегрирован в повседневную жизнь современных людей. Статистика показывает, что время, затраченное на чтение газет на одного взрослого человека в Китае в 2019 г. в среднем составило 18,80 мин., время чтения книг – 18,76 мин., чтения журналов – 13,42 мин., продолжительность подключения к интернету – 154,87 мин., а продолжительность чтения в мобильном телефоне – 93,82 мин. в день [10]. Очевидно, что граждане Китая затрачивают значительно большее количество времени на интернет, чему особенно способствуют развитие технологий 4G и 5G и удобный способ серфинга в интернете посредством мобильного телефона. С такой удобной сетью, граждане могут легко принимать участие в политических мероприятиях. Они могут задавать вопросы о государственных делах, связанных с их законными интересами, в любое время и в любом месте.

Основываясь на характеристиках быстрого и широкого спектра распространения информации в интернете, информация о политических событиях в интернете также быстро и широко распространяется, и её влияние также очень велико. Интернет-опрос, особенно на платформе Weibo, получает широкое внимание среди пользователей. Вопросы, освещаемые в Weibo, могут быть в большом объёме перераспространены, просмотрены и прокомментированы, что обеспечивает значительный отклик в обществе. С ростом и развитием общественного мнения в Китае осведомленность граждан о правах и возможностях участия в политике продолжает расти. Наиболее распространённые сервисы включают в себя политические исследования через онлайн-платформу политических исследований, Weibo и WeChat. Различные формы онлайн-политического опроса имеют разные характеристики, например, онлайн-платформа политического опроса создаётся соответствующими правительственными ведомствами и обладает характеристиками «единого окна», отражающего требования граждан. Платформа политических расследований Weibo является открытой, а участие пользователей

сети высоко. Он может отражать обращения и выражать мнения и предложения в открытой сети, которая имеет определенную движущую силу, опросы в WeChat больше подходят для одноранговой сети, чтобы отражать проблемы и выражать требования к соответствующим отделам, и имеют определенную степень конфиденциальности. Тем не менее, различные формы онлайн-опросов также имеют одну общую черту: они быстро развиваются, принося положительный эффект, но также оказывают определенное отрицательное влияние.

В июле 2009 г. Aoyi официально запустила первую в стране относительно полную и надежную платформу администрирования сети по провинции Гуандун. Это незаменимая платформа для онлайн-политических дел, связанных с местным политическим участием и даже с участием общественности. Запуск этой платформы открыл новую модель стандартизации политического онлайн-администрирования и превратил сложную, централизованную и непрерывную модель политического администрирования в фиксированную и стандартизированную платформу. Aoyi как онлайн-платформа для политических расследований является первым общенациональным специализированным веб-сайтом по политическим исследованиям, который предлагает концепцию «кибер-гражданина». Это не только помогает гражданам активно участвовать в управлении социальными и общественными делами через интернет, но также культивирует информированность пользователей Сети о гражданской ответственности, таким образом культивируя политическую культуру, необходимую для участия граждан в политической жизни. Платформа политических расследований Aoyi отличается от общей сетевой платформы тем, что она действительно реализует связь и взаимодействие между пользователями сети и соответствующими отделами. На политической платформе Aoyi граждане могут напрямую задавать вопросы о государственных делах, а также обращаться в соответствующие правительственные ведомства. Пользователи также могут развивать общение и вступать в дискуссии [9]. Кроме того, платформа политического управления Aoyi отличается от других онлайн-платформ политического управления и имеет уникальные преимущества. Есть несколько специфических аспектов: во-первых, так как Aoyi является веб-сайтом Southern Newspaper Media Group, эта платформа политических исследований может непосредственно извлечь выгоду из авторитета и влияния традиционных СМИ в процессе политических исследований в интернете, а также может полагаться на человеческие и интеллектуальные преимущества профессиональных редакторов и репортеров Southern News Media Group, которая занимается политическими делами Aoyi. Глубина и профессионализм данной платформы, лучше, чем у аналогичных правительственных платформ. Во-вторых, уникальное преимущество платформы Aoyi состоит в том, что она может не только решать связанные с правительством вопросы, поднятые гражданами, но она также помогает формировать статус онлайн-граждан и помогает развивать дух политического участия.

Обращение с вопросами непосредственно на интернет-платформе является важным дополнением к участию граждан в политической жизни. Оно играет позитивную роль. Онлайн-опрос упростил путь участия граждан в политической жизни и расширил каналы для проведения опросов. Традиционное положение дел в политике Китая было таково, что люди редко участвовали в процессе принятия решений правительства, если они не затрагивали личные права и интересы. Но в современном мире граждане часто участвуют в политической жизни в Китае, у них есть много способов поучаствовать в принятии правительственных решений. До появления политических онлайн-исследований многие граждане не хотели вносить предложения и высказывать свои призывы. Сетевой опрос значительно упростил участие граждан, а также ускорил процесс и повысил эффективность.

Временное политическое администрирование в режиме онлайн не ограничено. Пока граждане предъявляют требования к политическому администрированию, они могут инициировать политическое онлайн-исследование или задавать вопросы в любое время. Политика не ограничена регионом, независимо от того, где находятся граждане, даже если они путешествуют или учатся за границей, они всегда могут задать вопросы о своих проблемах и обратиться внимание на ответы соответствующих департаментов.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что сетевая политика и политические исследования в интернете – это не только новый путь политического участия граждан, но и содействие более благоприятному взаимодействию между правительством и гражданами. Очевидно, что взаимодействие через Сеть является полностью открытым, затрагивающим все аспекты социально-экономического развития и жизни людей, что, несомненно, делает политическое ад-

министрирование более продуктивным, особенно по отношению к гражданам. Результатом сетевой политики и онлайн-опросов сейчас можно назвать то, что любой гражданин, имеющий условия и возможности доступа в интернет, может стать участником политической жизни страны.

Список литературы

1. Ян, Гуанбинь. Введение в политологию / Ян Гуанбинь. – Пекин : Китайский народный ун-т, 2019. – 300 с.
2. Ван, Пуци. Основы политической науки / Ван Пуци. – Пекин : Пекинский ун-т, 2018. – 486 с.
3. Се, Юэ. Современная китайская политическая коммуникация / Се Юэ. – Шанхай : Шанхайский народный издательский дом, 2006. – 248 с.
4. Ли, Бин. Введение в интернет-политику / Ли Бин. – Пекин : Общественные науки Китая, 2006. – 640 с.
5. Хе, Цзинхуа. Государственное управление в киберпространстве / Хе Цзинхуа. – Шанхай : Шанхайская акад. общественных наук, 2016. – 236 с.
6. Го, Юйцзинь. Сетевая социология / Го Юйцзинь, Ван Хуан. – Пекин : Китайский народный ун-т, 2017. – 400 с.
7. Цзэн, Хуаго. Расширение СМИ / Цзэн Хуаго. – Гуанчжоу : Наньфан дэйли пресс, 2004. – 307 с.
8. Цюй, Цзин. Исследование ценности и пути реализации сетевого администрирования в медиаэпоху / Цюй Цзин. – Чаньчунь : Ун-т Цзилинь, 2012.
9. URL: <https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E7%BB%9C%E9%97%AE%E6%94%BF/5720427?fr=aladdin>.
10. URL: http://xueshu.baidu.com/usercenter/paper/show?paperid=7c7167648d7f2c9b85fde891b9ccbf28&site=xueshu_se.

References

1. Yang, Guangbin. *Introduction to Political Science*. Beijing, Renmin University of China Press, 2019, 300 p.
2. Wang, Puqi. *Foundations of Political Science*. Beijing, Peking University Press, 2018, 486 p.
3. Xie, Yue. *Contemporary Chinese Political Communication*. Shanghai, Shanghai People's Publ. House, 2006, 248 p.
4. Li, Bin. *Introduction to Internet Politics*. Beijing, China Social Sciences Press, 2006, 640 p.
5. He, Jinghua. *Government Governance in Cyberspace*. Shanghai, Shanghai Academy of Social Sciences Press, 2016, 236 p.
6. Guo, Yujin, Wang, Huan. *Network Sociology*. Beijing, Renmin University of China Press, 2017, 400 p.
7. Zeng, Huaguo. *Media Expansion*. Guangzhou, Nanfang Daily Press, 2004, 307 p.
8. Qu, Jing. *Research on the Value and Realization Path of Network Administration in the All-Media Era*. Jilin University, 2012.
9. URL: <https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E7%BB%9C%E9%97%AE%E6%94%BF/5720427?fr=aladdin>.
10. URL: http://xueshu.baidu.com/usercenter/paper/show?paperid=7c7167648d7f2c9b85fde891b9ccbf28&site=xueshu_se.