

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО 2.0: ОТ ПОРТАЛОВ К ПЛАТФОРМАМ**

*Сморгунов Леонид Владимирович*, доктор философских наук, профессор

Санкт-Петербургский государственный университет  
199034, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Университетская наб., 7–9  
E-mail: leonid@LS2502.spb.edu

В статье рассматриваются вопросы трансформации современного публичного управления под влиянием новых информационных технологий сетевого взаимодействия, получивших наименование Web 2.0. Выявляется содержание и значение концепта «платформы» в переходе от пассивного потребления публичных услуг к активному, а также формирование на этой основе новой идеологии непосредственного политического участия. Описываются тенденции создания электронного правительства 2.0. в мире и в России.

**Ключевые слова:** электронное правительство, электронная демократия, порталы, платформы

**ELECTRONIC GOVERNMENT 2.0: FROM PORTALS TO PLATFORMS**

*Smorgunov Leonid V.*, D.Sc. (Philosophy), Professor  
Saint Petersburg State University  
7–9 Universitetskaya naberezhnaya, Saint Petersburg, 199034, Russian Federation

The article examines the transformation of modern public administration under the influence of new information technology of networking, received the name Web 2.0. Revealed the content and meaning of the concept of "platform" in the transition from passive consumption to active public service, as well as forming the basis for new ideology of direct political participation. Describes the trends of e-government 2.0. in the world and in Russia.

**Keywords:** e-government, e-democracy, portals, platforms

Движение за «электронное правительство 2.0» позволяет говорить о новом подходе, связанном с развитием коммуникационных связей между органами государственной власти, бизнесом и гражданами. Исследователи говорят об этом подходе как высшем в развитии электронного правительства, когда оно включается в систему электронной демократии, позволяющей осуществлять электронное голосование, участвовать в сетевых публичных форумах, сетевых социологических обследованиях, экспертные оценки и т. д. Хотя концепция электронного правительства развивается. Тем не менее многие исследователи отмечают ряд ограничений, имеющих концептуальный и исторический характер. Концептуальные ограничения связаны с термином «электронное правительство». Этот термин, как бы его не наполняли новым содержанием, касается прежде всего «размещения правительства в сети» («putting government online»). Исторически трансформация публичной политики в эпоху коммуникативной революции в XXI в. сдерживается уже традициями, заложенными практикой внедренного электронного правительства, в котором значительное внимание уделяется услугам, информации и реактивному поведению. Электронное правительство становится «узким» для развивающейся технологии, обеспечивающей новые возможности для публичного управления и политики не только по форме, но и по содержанию. Вместе с тем набирает силу движение за «электронное правительство 2.0», которое ломает старые привычные формы взаимодействия государство и общества. Некоторые исследователи говорят о том, что, по-видимому, необходимо отказаться от прилагательного «элек-

тронный» в описании структуры и деятельности государственных органов и говорить либо просто о «правительстве 2.0», либо акцентировать внимание на его новых механизмах и культуре взаимодействия с гражданами, используя термин «ориентированное на граждан правительство» (citizen-centric-government). Этот переход связан с технологической и политической основой современных структур координации взаимодействия. В частности, следует отметить понятие «платформа», которое приобретает не только значение открытого и нейтрального средства коммуникации, но и публичного основания для формирования политических сетей.

#### **Переход от порталов к платформам**

В первое десятилетие существования электронных правительств в мире (условно 1995–2005) они организационно оформлялись в Интернет-порталы. С возникновением идеологии «электронного правительства 2.0» стали говорить о том, что порталы уже не обеспечивают деятельность правительства по всему комплексу отношений с обществом и бизнесом. Они являются узкими по своему функционалу и правительственно-ориентированными. Более демократичны не порталы, а Интернет-платформы, основанные на интерактивной технологии Web 2.0. В реальности наблюдалось смещение порталов и платформ как средств современной правительственной деятельности и сотрудничества бизнеса и общества с правительством. Существует международная организация «Партнерство во имя открытого правительства» (Open Government Partnership; [opengovpartnership.org](http://opengovpartnership.org)). Эта организация стремится продвигать идеи нового электронного правительства в мире, создавая базу для национальных реформ, нацеленных на то, чтобы сделать правительства более открытыми, ответственными и чувствительными к гражданину. Она работает уже по типу платформы, а не портала, т.е. позволяет осуществлять взаимодействие на основе инициативного использования электронных приложений. Эта организация была создана в сентябре 2011 г. представителями восьми стран – Бразилии, Индонезии, Мексики, Филиппин, ЮАР, Великобритании и США. В настоящее время в эту организацию входит 63 страны.

В настоящее время функционирование электронного правительства лишь частично организовано в Интернет-порталы, т.е. комплексные электронные средства, обеспечивающие осуществление ряда функций и услуг правительства для граждан. Интернет-порталы обеспечивают поиск и получение информации, взаимодействие граждан и организаций с органами государственной власти, проведение ими мероприятий для граждан и организаций, предоставление общественных услуг. Интернет-платформы – это комплексные электронные средства, обеспечивающие не только получение услуг, но участие граждан в выборе публичных услуг и оказании влияния на процесс выработки решений. Если использовать прямое значение понятия платформа как совокупности ИКТ 2.0, ориентированных на использование системы вебприложений на одном сервере для интерактивности и персонального участия, то современное публичное управление включает такие технологии под флагом «e-governance» [5, 8]. В этом отношении электронные платформы являются открытым и технически нейтральным средством, обеспечивающим условия свободного обмена ресурсами. В целом, обращается внимание на такие политические характеристики электронных платформ, как свободная структура политических возможностей для участия, популистская направленность политики открытости контента, эгалитарная включенность, стимулирование инновационности, конкурентоспособность [7].

**Особенности организации электронного правительства  
 по моделям Web 1.0 и Web 2.0 [4]**

<i>Электронное правительство Web 1.0 (порталы)</i>	<i>Электронное правительство Web 2.0 (платформы)</i>
• В центре - правительство	• В центре - граждане
• Предложение услуг	• Запрос на услугу
• Государство как единственный поставщик гражданских услуг	• Государство объединяет множество конкурирующих источников гражданских услуг
• Несвязанные вертикальные деловые потоки (часто излишние)	• Новые виртуальные деловые слои, сформированные вокруг гражданских потребностей и действующие горизонтально в правительстве
• Идентификация принадлежит правительству и управляется правительством	• Идентификация принадлежит и управляется гражданами
• Публичные данные закрыты и принадлежат правительству	• Публичные данные доступны и могут использоваться всеми
• Граждане являются получателями и потребителями услуг	• Граждане являются собственниками услуг и участвуют в их создании
• Электронные услуги	• Интеграция многоканальных услуг
• ИКТ как инвестиция в капитал	• ИКТ как услуга
• Ведущий – производитель услуги	• Ведущий – качество услуги (бренд)

Как видно из таблицы 1, электронное правительство 2.0 обладает характеристиками, которые продвигают демократию в широком смысле слова, включая гражданское участие фактически в повседневную деятельность государства и в процессы оказания публичных услуг. В этом отношении электронное правительство становится базой сетевого взаимодействия граждан, ассоциаций гражданского общества и бизнеса с государством по различным направлениям публичной деятельности. На данном этапе большое значение имеет оценка электронного участия граждан через многообразные сайты такого электронного правительства. Как справедливо пишут Кей Эриксон и Генри Вогт, «движение “за электронное правительство” не только трансформировало государственное управление, но и повлияло решающим образом на наше политическое самосознание. Новые электронные каналы, кажется, создают привлекательную экологию для нового вида взаимодействия между правительством и гражданами. Новые цифровые формы политики и управления включают в себя основанные на сетях входы для организации всей правительственной информации и публичных услуг в соответствии с потребностями и интересами определенных сегментов населения. Этот подход с позиции «одного окна» строится на концепции самообслуживания с требованием к пользователям стать более активными и самоуправляемыми» [6].

**Электронное правительство в мире**

В 2012 г. лидерами по индексу электронного участия стали следующие страны (в порядке убывания значения индекса; место в рейтинге): 1 место: Нидерланды, Республика Корея; 2 место: Казахстан, Сингапур; 3 место: Великобритания, США; 4 место: Израиль; 5 место: Австралия, Эстония, Германия; 6 место: Колумбия, Финляндия, Япония, Объединенные Арабские Эмираты; 7 место: Египет, Канада, Норвегия, Швеция; 8 место: Чили, Россия, Бахрейн. Российская Федерация резко поднялась в рейтинге: если в 2010 г. она занимала 59-е место со значением индекса 0,51, то в 2012 г. уже 27 место с индексом 0,74 [9]. Рассмотрим, как реализуется идея электронного правительства в порталах и современных платформах.

Один из лидеров внедрения новых платформ для электронного правительства называется Казахстан. С 2010 г. эта страна стала активно использовать новые ИКТ для вовлечения граждан в правительственную деятельность. Здесь выделяется правительственный блог ([blogs.e.gov.kz](http://blogs.e.gov.kz)), позволяющий гражданам республики задавать вопросы, комментировать и оценивать деятельность правительства и его отдельных департаментов. Сайт предполагает ответы государственных чиновников и обсужде-

ние возникающих вопросов. Имеется возможность использовать статистический материал, касающийся публичных дел.

В Великобритании основным правительственным порталом, обеспечивающим работу электронного правительства, был «Британский сетевой портал для граждан» («UK Online Citizen Portal» – [www.ukonline.gov.uk](http://www.ukonline.gov.uk)), который обеспечивал доступ к правительственной информации и услугам. Он появился в 2001 г. Каждый день его посещали 123 тыс. визитеров. До этого с 1994 г. информационные услуги оказывал сайт Британского правительства ([www.open.gov.uk](http://www.open.gov.uk)), который давал ссылки на сайты отдельных правительственных подразделений в алфавитном порядке. Новый портал обеспечивает переход на сайт «Вход в правительство» («Government Gateway»), который обеспечивал регистрационные услуги и предоставлял бланки документов (например, налоговые формы). Основной портал давал возможность выхода на сайты коммерческих предприятий, обеспечивал обратную связь, консультирование и т. д.

В 2004 г. «Британский сетевой портал для граждан» был замещен порталом «Доступное правительство» («Directgov» – [www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk)), обеспечивавшим электронный доступ к правительственным министерствам для оказания различных услуг и получения информации. В марте 2010 г. правительство принимает «Национальный план развития цифрового участия» («National Plan for Digital Participation»). В его основе лежит идеология «eGov 2.0».

Основными правительственными Интернет-порталами в Великобритании, помимо уже упоминавшегося «Directgov», являются «Number10.gov.uk» – официальный портал Управления премьер-министра, обеспечивающий осуществление ряда информационных услуг, а также возможность подавать петиции, «Choose and Book» («Выбери и закажи»; рис. 1), введенный в действие Министерством здравоохранения для предоставления услуг по выбору больниц, оценке деятельности врачей и публичного обсуждения вопросов здравоохранения, «Data.gov.uk» – портал официальных данных (не персонального характера), позволяющий их свободное использование в различных целях (для граждан планируется возможность размещать на сайте различные данные для их широкого использования). Правительственные сайты обеспечивают сегодня предоставление государственных услуг и интерактивную коммуникацию с гражданами при решении публичных и частных задач. Помимо этого, политики и чиновники активно используют социальные сети в для общения с гражданами (например, Управление премьер-министра имеет свое представительство в Twitter).

Канадское правительство планировало добиться возможности получения гражданами полной информации о правительстве, а также пользования услугами через сеть, к 2004 г. Сейчас здесь действуют три правительственных портала, обеспечивающие коммуникацию и взаимодействие между гражданами и правительством. Это «Сайт канадских органов государственной власти» («Canada Site» – [www.canada.gc.ca](http://www.canada.gc.ca)), «Премьер-министр Канады» ([www.pm.gc.ca](http://www.pm.gc.ca)) и «Государственные услуги» («Service Canada» – [www.serviccanada.gc.ca](http://www.serviccanada.gc.ca)). «Сайт канадских органов государственной власти» появился в 1995 г. и до сих пор является основным для предоставления услуг через сеть (он был модифицирован в соответствии с новыми интерактивными технологиями). В марте 2011 г. создан экспериментальный национальный сайт данных «Data.gc.ca» для осуществления проекта открытого правительства.

В Соединенных Штатах Америки главный правительственный портал «FirstGov» ([www.firstgov.gov](http://www.firstgov.gov)), введенный в действие в 2000 г., служил реализации основных целей пятого этапа применения информационных технологий в государственном управлении. Он был создан в соответствии с основной концепцией электронного правительства как системы отношений правительство – граждане, правительство – бизнес, межагентских отношений. Этот портал объединял свыше 27 млн. федеральных правительственных электронных страниц с целью более эффективного поиска информации и оказания услуг, следуя потребностям пользователей. В 2000 г. едва ли не

каждое федеральное агентство, большинство штатов и огромное количество местных органов власти обеспечивали информацию и услуги через сеть.

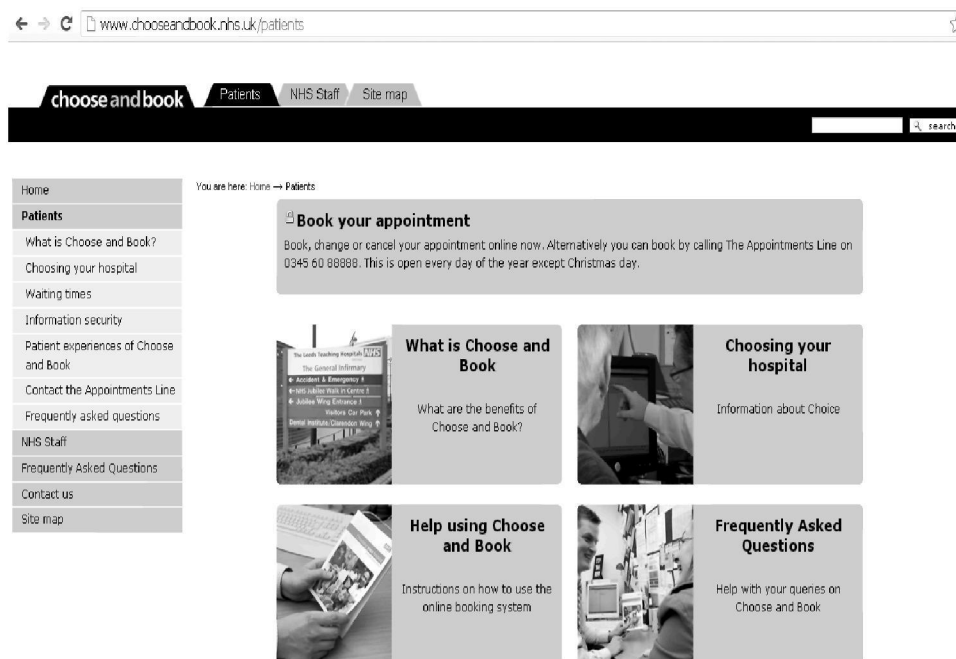


Рис. 1. Скриншот платформы «Choose and Book» (Великобритания)

В среднем сеть правительства штата обеспечивала получение 4 услуг. Между различными правительственными органами были различия в осуществлении электронного правительства. Некоторые считали, что федеральное правительство существенно отстает от штатов. В штате Мериленд, например, уже к 2002 г. планировалось 50 % услуг осуществлять через сеть, а к 2004 г. – уже 80 %. Создание второго поколения электронного правительства приходится на конец первого десятилетия 2000-х. Один из первых документов, принятых президентом Обамой, был «Меморандум о прозрачном и открытом правительстве» («Memorandum on Transparency and Open Government», 21 января 2009 г.). Администрация президента разработала стратегию внедрения новых форм электронного правительства под названием «Инициатива открытого правительства» («Open Government Initiative»). В соответствии с данной стратегией американское правительство должно стать открытым, способствовать участию бизнеса и общества в публичных делах, осуществлению своих задач и обеспечивать сотрудничество правительства и общества. Основными порталами, обеспечивающими реализацию поставленных задач, выступают «USA.gov» (до 2007 г. он носил название «FirstGov») и «Whitehouse.gov», продолжающие выполнять информационные задачи и оказывать услуги, но теперь уже в кооперации с социальными сетями Twitter, Facebook, MySpace, YouTube и др. Собственно порталами нового поколения стали «Data.gov», содержащий официальные данные, но предполагающий и получение данных от граждан, ассоциаций и фирм; «Recovery.gov» – налоговый портал; «Appsfordemocracy.org» – портал для обсуждения публичных проблем представителями органов государственной власти, гражданами и их сообществами и стимулирования их решения; «Data.medicare.gov» – портал данных, касающихся здравоохранения.

### **Электронное правительство в России**

Утвержденная в январе 2002 г. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы)» содержала сегмент, касающийся внедрения и массового распространения информационных технологий для повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления. Ставились задачи: (1) обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов, создание условий для эффективного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами; (2) совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления; (3) совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами и внедрение информационных и коммуникационных технологий в реальный сектор экономики. Программа включала три этапа. На первом этапе (2002 г.) предполагалось формировать предпосылки реализации мероприятий программы, связанные с анализом соответствующей нормативной правовой базы, уровня информатизации экономики, зарубежного опыта, с проведением полного учета государственных информационных ресурсов и т. д. На втором этапе (2003–2004 гг.) должны были осуществляться проекты, обеспечивающие взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления с гражданами и хозяйствующими субъектами в сфере налогообложения, по вопросам оформления таможенной документации, регистрации и ликвидации юридических лиц, выдачи лицензий и сертификатов, подготовки и представления отчетной документации и др. На третьем этапе (2005–2010 гг.) планировалось создание предпосылок для массового распространения информационных и коммуникационных технологий во всех сферах общественной деятельности на основе единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры при помощи системы электронной торговли. 15 августа 2006 г. Правительство РФ утвердило новую редакцию Федеральной целевой программы, в которой учитывались новые задачи повышения эффективности системы функционирования государственного управления в России на основе ИКТ и четко определялась цель создания электронного правительства. В программе предусматривалась реализация мероприятий по шести основным направлениям: формирование стандартов и рекомендаций по использованию ИКТ в государственном управлении; обеспечение эффективного межведомственного информационного взаимодействия на основе ИКТ и интеграция государственных информационных систем; обеспечение эффективности взаимодействия органов государственной власти с населением и организациями на основе ИКТ; внедрение информационных систем управления в деятельность органов государственной власти; создание типовых программно-технических решений поддержки деятельности органов государственной власти; управление реализацией мероприятий программы [2].

Анализ состояния дел с осуществлением данной программы и внедрением технологий электронного правительства в деятельность центральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов федерации и местного самоуправления показывает, что этот процесс проходил неравномерно и встречал ряд трудностей объективного и субъективного порядка. Следует согласиться с тем, что идеология электронного правительства не стала составной частью реформы государственного управления и государственной службы в России, что ограничивало возможности обоих направлений административной политики [3].

Вместе с тем продвижение наблюдается; в ряде случаев органы государственной власти субъектов Российской Федерации опережали центр по темпам внедрения технологий электронного правительства, хотя и не в каждом регионе вообще имелись официальные сайты (так, из 89 субъектов Российской Федерации в 2003 г. официальные сайты имели только 83 субъекта). В настоящее время положение изменилось, но уровень активности «регионалов» по внедрению электронного правительства существенно различается.

Правительство Российской Федерации в 2002 г. обновило свой официальный сайт ([www.government.ru](http://www.government.ru)). Более содержательной и разнообразной стала информация о деятельности правительства в целом, его председателя; открылась третья новостная лента «В министерствах и ведомствах». На сайте были размещены более 20 тыс. актов правительства, имелась поисковая система. Был введен «Каталог сетевых информационных ресурсов», в котором собраны и структурированы Интернет-ресурсы, касающиеся, прежде всего, органов государственной власти и управления различных уровней, органов местного самоуправления, средств массовой информации. Все эти разделы сайта предназначались для улучшения информационного обеспечения граждан и возможности использования официальных правительственных документов. Принципиально новым для России стало включение в структуру сайта раздела «Интерактивные сервисы», который был ограничен возможностью для граждан оставлять правительству. На официальных сайтах министерств и ведомств, помимо информационной и документационной частей, можно было видеть более разнообразные элементы, позволяющие гражданам обращаться в соответствующие органы, высказывать мнение по обсуждаемым вопросам или получать конкретные услуги. На сайте Министерства внутренних дел ([www.mvdinform.ru](http://www.mvdinform.ru)) имелись рубрики «Общественная приемная», «Форум», «Пресс-служба», осуществляется интерактивный опрос населения. На сайте Министерства по налогам и сборам ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) можно ознакомиться с документами, получить разнообразную информацию или даже консультацию. Введены рубрики «Государственная регистрация юридических лиц», «Декларирование личных доходов», есть раздел «Учебные материалы».

В 2001 г. по инициативе Департамента правительственной информации аппарата Правительства Российской Федерации впервые был создан специализированный сайт электронного правительства ([www.e-government.ru](http://www.e-government.ru)), рассчитанный на организацию обратной связи с гражданами и проведение интерактивных обсуждений ряда проблем. Правда, дальнейшего развития этот проект так и не получил. Вызывал удивление регистрационный характер обращения на этот сайт, который, казалось бы, должен был предполагать открытый характер общения.

Прорывом в обеспечении создания электронного правительства послужила государственная программа «Информационное общество (2011–2020)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации в октябре 2010 г. Она символизирует начало четвертого этапа в развитии электронного правительства в России. Основная цель программы – «получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, развития цифрового контента, применения инновационных технологий, радикального повышения эффективности государственного управления при обеспечении безопасности в информационном обществе» [1]. Анализ программы показывает, что ее задачи соответствуют задачам современного этапа формирования информационного общества и электронного правительства в мире. Однако ей явно не хватает акцента на социально-политической составляющей трансформации электронного правительства на основе идеологии «eGov 2.0». Так, определяется задача «повышения открытости деятельности органов государственной власти», но она скорее ориентирована на большее информирование населения, чем на активизацию его участия в принятии решений на различных уровнях власти. Слабо выражены идеи участия и сотрудничества. Все же в технологическом отношении программа позволит создать условия для нового электронного правительства и, по-видимому, продвижение ее технологической составляющей приведет к изменению ее социально-политического содержания.

Активизация деятельности, связанной с электронным правительством, отмечается с 2008 г., когда президентом России принимаются решительные меры по развитию правительственных порталов и оказанию государственных услуг через Интернет и с использованием принципа «единого окна». В 2008 г. начинается процесс форми-

рования Многофункциональных центров предоставления государственных услуг. В настоящее время таких центров насчитывается около 850 в различных регионах России. В декабре 2009 г. открывается портал «Государственные услуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), который вначале выполнял только демонстрационные функции. В настоящее время этот портал содержит возможность оказания услуг населению, на нем размещена информация об оказании новых услуг в будущем, имеются каналы обратной связи. В 2011 г. формируется системы открытого правительства, которые берут за основу гражданско-центрированный подход к его работе. Эта система охватывает все уровни органов государственной и муниципальной власти. Имеется федеральный сайт открытого правительства ([большоеправительство.рф](http://большоеправительство.рф)).

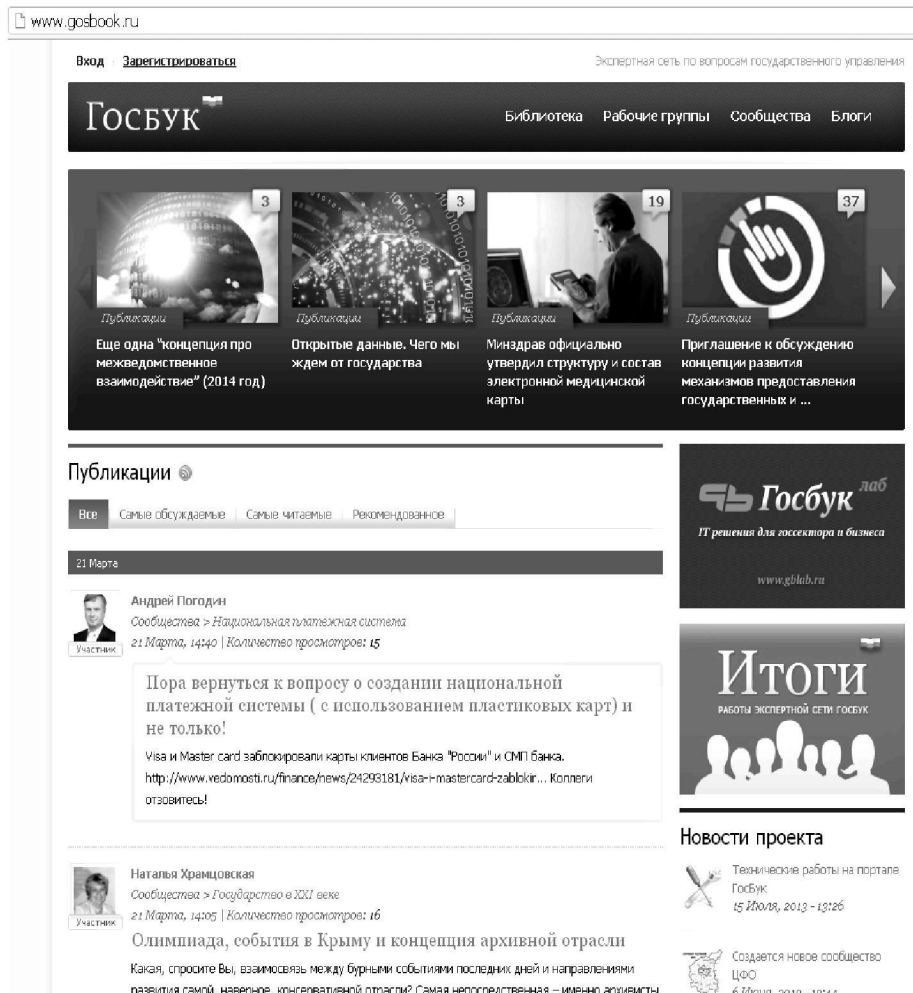


Рис. 2. Скриншот платформы «Госбук» (Россия)

Сегодня можно назвать также ряд государственных и общественных порталов, создание которых направлено на реализацию задач формирования нового электронного правительства. Уже отмеченный портал «Государственные услуги» значительно расшил свои возможности для оказания государственных услуг и обеспечения обратной связи с населением. Портал «Регионалочка» ([regionalochka.ru](http://regionalochka.ru)) – сеть для сотрудничества органов государственной власти субъектов Российской Федерации – служит цели формирования сообщества профессионалов в области информационных



технологий для государственного и муниципального управления в регионах, которое должно стимулировать и оказывать содействие во внедрении электронного правительства. Федеральный портал управленческих кадров ([www.rezerv.gov.ru](http://www.rezerv.gov.ru)) не только размещает информацию о государственном резерве управленческих кадров, но и рассчитан на взаимодействие государственных служащих, специалистов, экспертов, граждан при обсуждении вопросов развития кадрового потенциала страны. Следует отметить проект Института современного развития (ИНСОР) по созданию интерактивного портала «ГосБук» ([www.gosbook.ru](http://www.gosbook.ru); рис. 2) для обсуждения и обмена информацией по вопросам государственного управления и модернизации страны. На нем представлены 20 тыс. документов и имеется более 10 тыс. публикаций. Его деятельность организована в 74 рабочие группы и в 32 сообщества. Из общественных порталов, реализующих задачи нового этапа электронного правительства, можно назвать портал «Gov2people», руководимый А. Поповой. Основная задача портала состоит в активизации граждан для решения жизненных проблем. Заметным явлением российской политической жизни стало также участие политиков и государственных служащих в социальных сетях (Twitter) для интерактивного обсуждения с гражданами волнующих их вопросов. Все это позволило занять России в рейтинге электронного правительства ООН 2012 г. довольно высокое 27 место, а по значению индекса электронного участия даже войти в число лидеров (8 место). Вместе с тем анализ данного рейтинга показывает, что Россия существенно отстает от самого значимого показателя электронного участия – влияние на процесс принятия решений.

\* \* \*

Имеются различные суждения относительно эффективности электронного правительства. Его создание еще не изменило радикально институциональную структуру государственного управления. Новые электронные и информационные технологии в эпоху общества знания постепенно становятся необходимым элементом государственной деятельности в различных странах, модифицируя, а иногда и радикально меняя подходы и отношения в административной среде. «Мода» на электронное правительство отражает современное состояние информационного общества, позволяющего делать административно-государственную деятельность и структуры более открытыми, прозрачными и эффективными.

#### Список литературы

1. О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» : распоряжение правительства РФ № 815-р от 20.10.2010 // КонсультантПлюс. – Режим доступа: [http://spbtei.ru/tmp/docum\\_pdf-doc/ninm/Inf\\_obshestvo\\_2020.pdf](http://spbtei.ru/tmp/docum_pdf-doc/ninm/Inf_obshestvo_2020.pdf), свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. Рус.
2. О внесении изменений в федеральную целевую программу "Электронная Россия (2002–2010 годы)" : постановление правительства РФ № 721 от 10.09.2009 // КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=91667>, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. Рус.
3. Шадрин А. Е. Направления и параметры российской административной реформы / А. Е. Шадрин // Полис (Политические исследования). – 2003. – № 4. – С. 59–70.
4. Citizen Service Platform. Strategies to Transform Government in the 2.0 World. – Microsoft, 2010. – Pp. 7. – Available at: [http://www.advania.se/Global/eGov/Whitepapers/CSP\\_2.0\\_Whitepaper\\_Feb%202011.pdf](http://www.advania.se/Global/eGov/Whitepapers/CSP_2.0_Whitepaper_Feb%202011.pdf).
5. Dais A. Introducing a Public Agency Networking Platform towards Supporting Connected Governance / A. Dais, M. Nikolaidou, N. Alexopoulou, D. Anagnostopoulos ; ed. by M. Wimmer, H. Scholl, E. Ferro // Electronic Government. – Berlin : Springer, 2008. – Pp. 375–387.
6. Eriksson K. On self-service democracy: Configurations of individualizing governance and self-directed citizenship / K. Eriksson, H. Vogt / European Journal of Social Theory. – 2013. – Vol. 16, no. 2. – Pp. 153–173.
7. Gillespie T. The politics of 'platforms' / T. Gillespie // New Media & Society. – 2010. – Vol. 12, no. 3. – Pp. 347–364.

8. Knox C. Public Administrators' Use of Social Media Platforms: Overcoming the Legitimacy Dilemma? / C. Knox // *Administration and Society*. – 2013. – Vol. 20, no. 10.
9. United Nations E-Government Survey 2012. E-Government for the People // United Nations Department of Economic and Social Affairs. – Available at: <http://www.un.org/en/development/desa/publications/connecting-governments-to-citizens.html>.

#### References

1. On the State Program of the Russian Federation "Information Society (2011–2020 years)". Disposal of the Government of the Russian Federation no. 815-r of 20.10.2010. *KonsultantPlus* [ConsultantPlus]. Available at: [http://spbtei.ru/tmp/docum\\_pdf-doc/ninm/Inf\\_obshestvo\\_2020.pdf](http://spbtei.ru/tmp/docum_pdf-doc/ninm/Inf_obshestvo_2020.pdf).
2. On Amendments to the federal target program "Electronic Russia (2002–2010 years)". Resolution of the Government of the Russian Federation no. 721 of 10.09.2009. *KonsultantPlus* [ConsultantPlus]. Available at: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc; base = LAW; n = 91667>.
3. Shadrin A. Ye. Napravleniya i parametry rossiyskoy administrativnoy reformy [Trends and characteristics of the Russian administrative reform]. *Polis (Politicheskie issledovaniya)* [Polis (Political Studies)], 2003. – no.4, pp. 59–70.
4. *Citizen Service Platform. Strategies to Transform Government in the 2.0 World*. – Microsoft, 2010, pp. 7. – Available at: [http://www.advania.se/Global/eGov/Whitepapers/CSP\\_2.0\\_Whitepaper\\_Feb%202011.pdf](http://www.advania.se/Global/eGov/Whitepapers/CSP_2.0_Whitepaper_Feb%202011.pdf).
5. Dais A., Nikolaidou M., Alexopoulou N., Anagnostopoulos D. Introducing a Public Agency Networking Platform towards Supporting Connected Governance. *Electronic Government*, Berlin, Springer, 2008, pp. 375–387.
6. Eriksson K., Vogt H. On self-service democracy: Configurations of individualizing governance and self-directed citizenship. *European Journal of Social Theory*, 2013, vol. 16, no. 2, pp. 153–173.
7. Gillespie T. The politics of 'platforms'. *New Media & Society*, 2010, vol. 12, no. 3, pp. 347–364.
8. Knox C. Public Administrators' Use of Social Media Platforms: Overcoming the Legitimacy Dilemma? *Administration and Society*, 2013, vol. 20, no. 10.
9. United Nations E-Government Survey 2012. E-Government for the People. *United Nations Department of Economic and Social Affairs*. Available at: <http://www.un.org/en/development/desa/publications/connecting-governments-to-citizens.html>.

### **РУССКИЕ ПОЛИТИЧЕСКИЕ ДВИЖЕНИЯ КРЫМА И СЕВАСТОПОЛЯ: РЕСУРСЫ ВЛИЯНИЯ, ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ, ПОВЕСТКА ДНЯ АКТИВНОСТИ**

**Баранов Андрей Владимирович**

доктор политических наук, доктор исторических наук, профессор

Кубанский государственный университет

350040, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149

E-mail: [baranovandrew@mail.ru](mailto:baranovandrew@mail.ru)

Установлены ресурсы влияния и практики русских политических движений в Республике Крым и г. Севастополе накануне интеграции в Российскую Федерацию. Определён состав русских политических движений в регионе, их позиционирование и повестка дня активности в 2009 – феврале 2014 гг. Ресурсами влияния данных движений выступают: численность этнической группы, прочность её языковой и конфессиональной идентичности, компактное размещение, преобладание в региональных и местных органах управления. Преобладающими практиками русских движений Крыма выступают: прямые формы давления на власть (демонстрации, митинги, пикеты), лоббирование интересов через региональные и местные органы власти; дискуссии в СМИ. Повестка дня активности включает в себя темы: политический статус Крыма, этническое и религиозное равноправие, языковой баланс, представительство в органах власти и самоуправления, земельная политика. Выявлен баланс этнических, лингвистических, конфессиональных размежеваний в региональном сообществе.

**Ключевые слова:** русские политические движения, ресурсы влияния, позиционирование, повестка дня активности, Республика Крым, г. Севастополь