

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ
СОВРЕМЕННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**

Рябцева Елена Евгеньевна, доктор политических наук, доцент

Астраханский государственный университет
414056, Российская Федерация, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а
E-mail: ryabtsevae@yandex.ru

Казанок Асхад Мухамедович, аспирант

Северо-Кавказская государственная гуманитарно-технологическая академия
369000, Российская Федерация, г. Черкесск, ул. Ставропольская, 36

В данной статье представлена попытка исследовать реформирования административно-управленческих процессов, совершенствования системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления с помощью современных информационных инструментов, главным из которых является электронное правительство. Авторы анализируют трудности и недостатки процесса повышения региональной информатизации. Представлены пять этапов перехода органов государственной власти к предоставлению государственных услуг в электронном виде.

Ключевые слова: электронное правительство, государственные услуги, информатизация управленческих процессов

**E-GOVERNMENT UNDER CONDITIONS OF MODERNIZATION OF MODERN
MANAGEMENT PROCESSES**

Ryabtseva Yelena Ye.

D.Sc. (Political Science), Associate Professor
Astrakhan State University
20a Tatishchev st., Astrakhan, 414056, Russian Federation

Kazanokov Ashad Mukhamedovich

Graduate student
The North Caucasian State Humanitarian and Technological Academy
36 Stavropolskaya st., Cherkessk, 369000, Russian Federation

This article attempts to explore the reform of administrative and management processes, improve information and analytical support of decision-making at all levels of Government by using modern information tools, the main one being e-Government. The authors analyse the difficulties and shortcomings of raising the effectiveness of regional informatisation. There are five stages of the transition of public authorities to provide public services electronically.

Keywords: e-Government, public services, information management processes

Согласно Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства, электронное правительство – это новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий наряду с повышением качества государственного управления качественно новый уровень получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, оказывающих государственные услуги [1].

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в процессы оказания государственных услуг становится не столько инновационным инструментом государства, сколько инструментом его модернизации.

При планировании и реализации мероприятий формирования электронного правительства, а также при оценке их результатов необходимо основываться на следующих основных принципах: 1) использование системного подхода; 2) организация экспертиз и аудитов проектов; 3) обеспечение мониторинга результативности перевода государственных услуг (функций) к электронному виду; 4) использование механизмов государственно-частного партнерства; 5) популяризация электронного правительства для конечных пользователей; 6) эффективное кадровое обеспечение процессов формирования электронного правительства.

Для организации процесса перехода на предоставления государственных услуг в электронный вид необходимо: 1) формирование и ведение перечня государственных услуг для перевода в электронный вид; 2) формирование единой методологии оптимизации и перевода в электронный вид административных процессов оказания государственных услуг, включая определение специфики реализации в электронном виде государственных полномочий, связанных с обращением заявителей (государственные услуги), государственных полномочий, связанных с контролем и надзором, государственных полномочий, не связанных с взаимодействием с гражданами и организациями (государственное управление); 3) установление индикаторов результативности процессов перехода на оказание услуг в электронном виде (общих для любых государственных услуг и специфичных для конкретных государственных услуг); 4) формирование механизма проведения экспертизы, аудита и оптимизации на этой основе процессов оказания государственных услуг; 5) создание системы мониторинга и независимой оценки результативности перевода процессов оказания государственных услуг.

Отдельно стоит задача формирования единого координирующего центра реализации поставленных задач в органах власти всех уровней. Формирование электронного правительства требует проведения скоординированных организационно-технологических мероприятий и согласованных действий органов государственной власти в рамках единой государственной политики в сфере информатизации. С этой целью Минкомсвязь России разрабатывает системный проект электронного правительства. В этом проекте, помимо инфраструктурных, будут определены организационные, кадровые, нормативно-правовые и финансовые механизмы реализации электронного правительства [2].

Системный проект электронного правительства в Российской Федерации предусматривает выработку единой технологической политики, создание системы стандартов и унифицированных требований для эффективного использования и внедрения информационных и телекоммуникационных технологий в деятельность органов государственной власти [4].

Системный проект будет включать в себя формализованное описание следующих основополагающих элементов электронного правительства: 1) состав и структуру услуг, реализуемых с использованием электронного правительства; 2) структуру участников информационного взаимодействия в рамках электронного правительства и их роли; 3) принципы и правила технологической политики, реализуемой в рамках формирования электронного правительства; 4) ключевые мероприятия по формированию электронного правительства и этапы их реализации; 5) механизмы управления и финансирования создания и развития электронного правительства.

На региональном уровне Системный проект предполагает решение целого ряда взаимосвязанных задач. Основные из них: анализ опыта региональной информатизации, обеспечение организационного и электронного взаимодействия между органами власти федерального и регионального уровня, внедрение компонентов электронного правительства.

Системный проект должен содержать требования к инфраструктурным решениям, создание и внедрение которых необходимо для перехода на оказание услуг в электронном виде: 1) центры общественного доступа; 2) единый портал государственных услуг; 3) многофункциональные центры оказания государственных услуг; 4) центры телефонного обслуживания; 5) система управления информационной безопасностью; 6) центры обработки данных; 7) система обеспечения межведомственного взаимодействия; 8) информационно-коммуникационная инфраструктура.

При подготовке Системного проекта необходимо также учесть вопросы обеспечения информационной безопасности и создания единого информационного пространства персональных данных.

Защита персональных данных граждан и конфиденциальных сведений юридических лиц должна иметь первостепенное значение при проектировании и реализации инфраструктурных элементов и информационных систем электронного правительства. Система обеспечения информационной безопасности должна предотвращать хищение, утрату, искажение и подделку информации. Существенным требованием является необходимость обеспечения юридической значимости передаваемой информации, в том числе за счет идентификации и аутентификации пользователей при доступе к информационным ресурсам и автоматизированным рабочим местам. Должны быть предусмотрены меры по защите информационных систем от атак хакеров, антивирусная защита, а также криптографическая защита передаваемых данных.

В целях создания единого информационного пространства персональных данных, необходимого для оказания государственных услуг, предполагается использовать страховой номер индивидуального лицевого счета, формирование и поддержание, в актуальном состоянии которого возложено законодательством Российской Федерации на Пенсионный Фонд России. Страховой номер присваивается лицевому счету каждого работающего гражданина и ведется в системе обязательного страхования ПФР.

В качестве инструмента удостоверения прав гражданина на получение государственных услуг и при осуществлении иных юридически значимых действий в электронном виде предполагается использование универсальной электронной карты.

Переход органов государственной власти к предоставлению государственных услуг в электронном виде будет происходить поэтапно.

I этап – в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) должна быть размещена информация о государственной услуге (государственной функции).

II этап – на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) должны быть размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги (функции), а также обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

III этап – заявителям должна быть предоставлена возможность представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в целях получения государственных услуг (исполнения государственных функций).

IV этап – заявителям должна быть предоставлена возможность осуществлять мониторинг хода предоставления государственной услуги или исполнения государственной функции с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

V этап – заявителям должна быть предоставлена возможность получения результатов исполнения государственных функций (оказания государственных услуг) в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), если это допускается федеральным законом.

Для каждого федерального органа исполнительной власти, услуги которого включены в план, разработан индивидуальный план-график выполнения работ каждого этапа. Реализация плана, предусмотренного данным распоряжением, позволит

создать методологическую основу для осуществления перевода в электронный вид услуг, оказываемых органами власти всех уровней. В целях обеспечения реализации единой технологической политики созданы базовые инфраструктурные элементы электронного правительства, разработаны и одобрены единые Правила и Требования к межведомственному информационному взаимодействию.

Список литературы

1. О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)» : постановление Правительства Российской Федерации № 65 от 28.01.2002 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2002. – №5. – Ст. 531.93.
2. Официальный сайт Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. – Режим доступа: <http://minsvyaz.ru/ru/monitoring/>, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.
3. Презентации участников V заседания Совета по региональной информатизации (19 апреля 2012 г., Нижний Новгород). – Режим доступа: http://minsvyaz.ru/ru/speak/index.php?id_4=43318, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.
4. Рябцева Е. Е. Информационно-коммуникативные технологии в политико-правовом поле Российской Федерации / Е. Е. Рябцева // Каспийский регион. – 2011. – № 4. – С. 145–156.

References

1. The federal target program “Electronic Russia (2002-2010)”. Resolution of the Government of the Russian Federation, of 28 January, 2002, no. 65. *Sobranie zakonodatelstva Rossiyskoy Federatsii* [Proceedings of legislation of Russian Federation], 2002, no. 5, art. 531.93.
2. *Ofitsialnyy sayt Ministerstva svyazi i massovykh kommunikatsiy Rossiyskoy Federatsii* [Official website of the Ministry of communications and mass communications of the Russian Federation]. Available at: <http://minsvyaz.ru/ru/monitoring/>.
3. *Prezentatsii uchastnikov V zasedaniya Soveta po regionalnoy informatizatsii (19 aprelya 2012 g., Nizhniy Novgorod)* [Presentation of the participants of the V meeting of regional informatization (April 19, 2012, Nizhny Novgorod)]. Available at: http://minsvyaz.ru/ru/speak/index.php?id_4=43318.
4. Ryabtseva E. E. Informatsionno-kommunikativnye tekhnologii v politiko-pravovom pole Rossiyskoy Federatsii [Communicative and informational technologies in the political and legal framework of the Russian Federation]. *Kaspiyskiy region* [The Caspian region], 2011, no. 4, pp. 145–156.

ЭКОСИСТЕМА ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕХАНИЗМОВ СЕТЕВОГО ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ ПУБЛИЧНОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ¹

Мирошниченко Инна Валерьевна, кандидат политических наук, доцент

Кубанский государственный университет
350040, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149
E-mail: mirinna78@mail.ru

В статье рассматривается роль интерактивных механизмов инкорпорирования социальных сетей в систему публичного управления в развитии публичной политики современной России. Предмет исследования – экосистема интерактивных механизмов сетевого публичного управления в современной России. Цель исследования состояла в оценке эффективности интерактивных механизмов сетевого публичного управления и развития их потенциала в рамках экосистемы публичной политики современной России. Анализ функционирования таких механизмов как электронное правительство, электронное правление, электронная демократия и открытое правительство

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках проекта № 12-33-01264 (конкурс молодых ученых) «Трансформация социальных сетей в online- и offline-среде публичной политики: нейтрализация угроз и развитие позитивного потенциала».